

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) des Kurhauses Bad Liebenstein

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH -Esplanade 7a, 36448 Bad Liebenstein- gelten für alle Leistungen, insbesondere für Wellnessleistungen, Pauschalangebote, Gutscheine sowie alle für den Gast erbrachten und damit zusammenhängenden weiteren Leistungen und Lieferungen.

§ 1 Vertragsabschluss

Mit der Buchung (schriftlich, mündlich, fernmündlich, per E-Mail oder über das Internet) bietet der Gast der Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH den verbindlichen Abschluss eines Vertrages an. Sollte der Gast bei dieser Buchung (auch) als Vertreter für andere Personen auftreten, steht der Gast für deren der Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH gegenüber entstehenden Vertragsverpflichtungen ein, sofern der Gast diese Verpflichtung nicht ausdrücklich schriftlich ausgeschlossen hat.

Der Vertrag kommt mit Zugang der Buchungsbestätigung beim Gast in Textform zustande. Dies gilt nicht, sofern die Buchungserklärung des Gastes mündlich oder telefonisch abgegeben wird. In diesen Fällen führt die telefonische oder mündliche Buchungsbestätigung zum verbindlichen Vertragsabschluss.

Weicht der Inhalt der Bestätigung vom Inhalt der Buchung des Gastes ab, so liegt ein neues Angebot vor, an das die Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH für die Dauer von 7 Tagen gebunden ist. Der Vertrag kommt auf der Grundlage des neuen Angebotes zustande, wenn der Gast dieses innerhalb der Frist annimmt. Die Annahme kann ausdrücklich oder schlüssig (etwa durch Zahlung bzw. Anzahlung der gebuchten Leistung) erfolgen. Mit oder unverzüglich nach Buchungsbestätigung erhält der Gast eine Rechnung für die gebuchte Leistung.

§ 2 Leistungspflichten der Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH

Die Leistungen der Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH ergeben sich ausschließlich aus der Buchungsbestätigung, dem für den Zeitpunkt der Buchung gültigen Prospekt bzw. der Reiseausschreibung unter Maßgabe sämtlicher darin enthaltener Hinweise und Erläuterungen sowie aus der mit dem Gast schriftlich getroffenen Vereinbarung.

Leistungsträger (z. B. Hotels) sind von der Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH nicht bevollmächtigt, Zusicherungen zu geben oder Vereinbarungen zu treffen, die über die Leistungsausschreibung oder den Vertragsinhalt hinausgehen oder im Widerspruch dazu stehen oder den bestätigten Inhalt des Vertrages ändern.

Prospekte, die nicht von der Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH herausgegeben werden, sind für diese unverbindlich, soweit sie nicht durch ausdrückliche Vereinbarung mit dem Gast zum Gegenstand der vertraglichen Leistungen geworden sind.

Die im Rahmen der Angebote der Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH im Auftrag des Gastes vermittelten vertragsfremden Leistungen (z. B. Tickets für Veranstaltungen, Leistungen anderer Gesundheitsanbieter) sind nicht Bestandteil des Vertrages. Die Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH haftet daher nicht für die Durchführung dieser Fremdleistungen.

§ 3 Zahlungsmodalitäten

Ohne vollständige Bezahlung der gebuchten Pauschale besteht kein Anspruch auf die Inanspruchnahme der vertraglichen Leistungen. Das Recht des Gastes zur Zurückbehaltung einer strittigen, von der Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH nach Vertragsabschluss geforderten Preiserhöhung, bleibt davon unberührt.

Pauschalangebote und einzelne Anwendungen sind vorab auf das am Ende dieser AGB genannte Konto zu überweisen oder direkt vor Ort zu entrichten.

§ 4 Leistungs- und Preisänderungen

Änderungen und Abweichungen von dem vereinbarten Inhalt des Vertrages, die nach Vertragsabschluss notwendig werden und die von der Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH nicht wider treuen Glauben herbeigeführt wurden, sind gestattet, sofern sie für die Gegenseite zumutbar sind. Eine Zumutbarkeit liegt insbesondere dann vor, wenn die Änderungen und Abweichungen nicht erheblich sind, zu keiner wesentlichen Änderung der Leistung führen und den Gesamtzuschnitt der gebuchten Pauschale nicht beeinträchtigen.

Evtl. Gewährleistungsansprüche, die sich aus Mängeln der geänderten Leistung ergeben, bleiben unberührt. Die Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH ist verpflichtet, den Gast über Leistungsänderungen und Leistungsabweichungen unverzüglich in Kenntnis zu setzen. Ggf. wird die Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH dem Gast eine kostenlose Umbuchung oder einen kostenlosen Rücktritt anbieten.

Im Falle einer Preiserhöhung von mehr als 5 % hat der Gast das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Der Gast kann auch stattdessen eine mindestens gleichwertige andere Pauschalleistung verlangen, wenn die Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH in der Lage ist, eine solche ohne Mehrpreis unmittelbar anzubieten.

§ 5 Nichtinanspruchnahme von Leistungen

Werden einzelne Leistungen der Pauschale aus Gründen, welche die Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH nicht zu vertreten hat, nicht in Anspruch genommen, so besteht kein Anspruch auf anteilige Rückerstattung der Vergütung. Ersparte Aufwendungen muss sich die Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH anrechnen lassen.

§ 6 Kündigung und Rücktritt durch die Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH

Die Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH kann den Vertrag fristlos kündigen, wenn der Gast die Durchführung des Vertrages ungeachtet einer Abmahnung nachhaltig stört oder wenn er sich in einem solchen Maß vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist.

Kündigt die Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH den Vertrag aus Gründen, die der Gast zu vertreten hat, so behält die Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH den Anspruch auf die Vergütung. Der Wert ersparter Aufwendungen und die anderweitige Verwendung der Leistungen muss sich die Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH dabei anrechnen lassen. § 7 Nr. 6 dieses Vertrages gilt insoweit entsprechend.

Die Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH kann insbesondere mit sofortiger Wirkung vom Vertrag zurücktreten, sofern der Gast die gebuchte Leistung nicht vollständig und fristgemäß zahlt oder höhere Gewalt oder andere der Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen.

§ 7 Rücktritt vom Vertrag durch den Gast

Der Gast kann bis zur Inanspruchnahme der gebuchten Leistung jederzeit vom Vertrag zurücktreten. Maßgeblich für die Rechtzeitigkeit der Rücktrittserklärung ist deren Zugang bei der Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH. Der Gast muss den Rücktritt erklären.

Ein teilweiser Rücktritt von einem Leistungspaket sowie eine teilweise Ersatzteilnahme sind nicht möglich. Im Falle des Rücktritts steht der Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH eine konkret berechnete Entschädigung oder eine pauschale Entschädigung zu.

Die Entschädigungspauschale beträgt bei einem Rücktritt unter 48 Stunden vor dem gebuchten Termin 50% des vertraglich vereinbarten Betrages für die gebuchten Leistungen. Bei einem Rücktritt unter 24 Stunden vor dem gebuchten Termin beträgt die Entschädigungspauschale 80 % des vertraglich vereinbarten Betrages.

Möchte der Gast zur Zahlung der gebuchten Leistung einen Gutschein einlösen, verfällt der Gutschein bei Rücktritt in Höhe des Entschädigungsbetrages.

Dem Gast bleibt das Recht vorbehalten, nachzuweisen, dass der Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH aufgrund des Rücktritts kein oder ein wesentlich geringer Schaden entstanden ist bzw. der Aufwand niedriger ist als die geforderte Entschädigungspauschale.

Außerdem bleibt durch die vorstehende Regelung das Recht des Gastes einen Ersatzteilnehmer zu stellen unberührt. Die Anmeldung eines Ersatzteilnehmers ist allerdings nur vor dem vereinbarten Termin möglich. Dabei ist eine eigene Anmeldung des Ersatzteilnehmers erforderlich.

Für den Fall, dass die Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH die Entschädigung konkret berechnet, beträgt die Höhe der Entschädigung maximal die Höhe des vertraglich vereinbarten Preises für die zu erbringende Leistung unter Berücksichtigung gewöhnlich ersparter Aufwendungen und gewöhnlich möglicher anderweitiger Verwendung der Leistungen.

Die Nichtinanspruchnahme einer Leistung ohne Rücktrittserklärung gilt nicht als Rücktritt. In diesem Fall ist der Gast zur vollen Erstattung der vereinbarten Vergütung unter Berücksichtigung gewöhnlich ersparter Aufwendungen und gewöhnlich möglicher anderweitiger Verwendung der Leistungen verpflichtet.

§8 Leistungsmängel, Mängelanzeige

Wird die gebuchte Leistung nicht vertragsgemäß erbracht, kann der Gast entsprechend Abhilfe verlangen. Die Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH kann die Abhilfe verweigern, wenn sie einen unverhältnismäßigen Aufwand erfordert. Die Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH kann auch in der Weise Abhilfe schaffen, dass es eine gleichwertige Ersatzleistung erbringt. Für die Dauer einer nicht vertragsgemäßen Erbringung der Leistung kann der Gast eine entsprechende Herabsetzung der Vergütung verlangen (Minderung). Die Vergütung ist in dem Verhältnis herabzusetzen, in welchem zum Buchungszeitpunkt der Wert der Leistung in mangelfreiem Zustand zu dem wirklichen Wert gestanden hat. Der Gast ist verpflichtet, alles Zumutbare zu tun, um an einer Behebung der Mängel mitzuwirken und evtl. entstandene Schäden möglichst gering zu halten. Insbesondere ist er verpflichtet, seine Beanstandung unverzüglich der Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH anzuzeigen. Die Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH ist zu den Öffnungszeiten unter den unten genannten Kontaktdaten zu erreichen.

§9 Ausschlussfrist, Verjährung

Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erbringung der gebuchten Pauschale hat der Gast innerhalb eines Monats nach vertraglich vorgesehener Beendigung der Leistung gegenüber der Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH geltend zu machen. Nach Ablauf der Frist kann der Gast nur Ansprüche geltend machen, wenn er ohne Verschulden an der Einhaltung der Frist verhindert worden ist.

Ansprüche des Gastes gegen die Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH, die nicht auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH oder seines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen bzgl. der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit beruhen, verjähren in 3 Jahren. Für die anderen Ansprüche gilt die jeweilige gesetzliche Verjährungsfrist.

Die durch die Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH ausgestellten Gutscheine werden als Zahlungsmittel akzeptiert und verjähren nach der auf dem Gutschein angegebenen Frist.

§10 Haftung

Die vertragliche Haftung der Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH für Schäden, die nicht auf der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit entstanden sind oder entstehen, ist auf den dreifachen Leistungspreis beschränkt.

Soweit ein Schaden des Gastes weder vorsätzlich noch grob fahrlässig durch den Vertragspartner herbeigeführt wird oder soweit die Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH für einem dem Gast entstandenen Schaden nicht wegen einer vorsätzlichen oder grobfahrlässigen Pflichtverletzung eines Leistungsträgers, gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen verantwortlich ist.

Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Auftraggebers ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

Für Ansprüche wegen nicht oder nicht vertragsgemäß erbrachter Leistungen, auch im Rahmen oder anlässlich der Pauschalen, die die Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH lediglich vermittelt (z. B. Besuch der Salzgrotte, Seminare, Kurse) und die in der Leistungsbeschreibung, der Anmeldung oder der Buchungsbestätigung ausdrücklich als Fremdleistungen gekennzeichnet sind, haftet die Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH nicht.

Wenn begründeter Anlass besteht, insbesondere bei gesundheitlicher Vorbelastung oder altersbedingter Körperschwäche, hat der Gast vor Inanspruchnahme der gebuchten Kur-, Wellness-, oder Medical-Leistung zu evtl. für ihn bestehenden gesundheitlichen Risiken, fachkundigen Rat (z.B. beim Hausarzt) einzuholen. Er ist gegenüber dem Leistungsträger (Leistungserbringer) zu wahrheitsgemäßen Angaben betreffend seinen Gesundheitszustand verpflichtet und hat hierzu ggf. vorgelegte Fragebögen vollständig auszufüllen und zu unterzeichnen.

Vorbehaltlich einer eventuell bestehenden gesetzlichen Haftpflicht kann die Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH für mögliche gesundheitliche Auswirkungen von Behandlung des Gastes im Rahmen von Kur, Wellness und Medical Leistungen keine Haftung übernehmen, insofern sie nicht auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Verwenders bzw. eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Verwenders beruht und dadurch eine Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit eingetreten ist.

Bei Einlösung von Gutscheinen erfolgt keine Auszahlung von Restbeträgen. Die Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH haftet nicht für den Verlust eines Gutscheins und den daraus dem Gast entstandenen Schaden.

§11 Speicherung personenbezogener Daten und Datenschutz

Alle personenbezogenen Daten, die der Kunde uns zur Abwicklung der Pauschale zur Verfügung stellt, werden von der Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH gespeichert und soweit erforderlich, an weitere zur Abwicklung der Leistung notwendige Stellen (insbesondere Hotels und sonstige Leistungsträger) weitergeleitet. Die Daten werden dabei von der Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH gemäß den datenschutzrechtlichen Bestimmungen gegen missbräuchliche Verwendung geschützt.

§12 Gerichtsstand

Bei einer Klage der Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH, die sich gegen einen Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich rechtliches Sondervermögen richtet, ist Gerichtsstand Bad Salzungen.

§13 Sonstiges, Salvatorische Klausel

Eine Abtretung von Ansprüchen des Gastes gegenüber der Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH ist nur mit unserer schriftlichen Zustimmung möglich. Sollte eine der vorstehend genannten Bestimmungen ganz oder teilweise rechtsunwirksam sein oder werden, wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt. In einem solchen Fall sind die Bestimmungen vielmehr sinngemäß durchzuführen. Beruht die Ungültigkeit auf einer Leistungs- oder Zeitbestimmung, so tritt an ihre Stelle das gesetzlich zulässige Maß.

Veranstalter:

Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH
Kurhaus Bad Liebenstein
Esplanade 7a
36433 Bad Liebenstein

Tel. 0 36961/ 7303 -0

info@kurhaus-badliebenstein.de

Bankverbindung

Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH
VR Bank Bad SalzungenSchmalkalden eG.
IBAN: DE83 8409 4754 0103 7275 48
BIC: GENODEF1SAL